



Terms and Conditions

of

Wibros GmbH („Wibros“), established under German limited liability company law, represented by the General Manager Marc Wiedmaier.

Preamble, Applicable Law

Wibros operates Websites that offer and sell products to customers. These Terms and Conditions are a translation of the Wibros "Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)", general terms and conditions that are attached at the end of this document. In case of any disputes between Wibros and the customer, German law shall be solely applicable, including these German "Allgemeine Geschäftsbedingungen". In the online shop both documents can be downloaded (PDF-Files, Download Adobe Acrobat Reader).

§ 1 Choice of products

- (1) Customers can choose and order products on the Websites
- (2) Products have product-descriptions that give detailed information to customers
- (3) Customers can add products to a virtual shopping cart. After having finished shopping the customer is informed about the total price including value added tax (V.A.T.) and shipping costs.
Note: Customers from outside the European Union are not subject to V.A.T., but are responsible for payment of all potential duty, sales-tax and import-tax of their country of origin. Potential duty, sales-tax and import-tax is not displayed during the sales process.
- (4) Before the order is finally placed the customer is able to check prices and quantities. Customers can change quantities and delete products from the shopping cart before the binding order is finally placed.

§ 2 Return Policy / Revocation

(1) Customers that are consumers (non business customers) have the right to revoke their order and return all products (revocation) within two weeks starting from the day of receiving the delivery. If a customer wishes to return products he/she can contact (in writing) Wibros through telefax, mail or email:

Wibros GmbH
Rheinstrasse 93, D-55218 Ingelheim
Germany

Telefax-no: +49 (0) 6132 713 533 4

E-Mail: service@wibros.de

It is not necessary to name any reason for the revocation.

(2) Consequences of revocation

Customers get full refund if the goods are returned in their original condition to the Wibros service center in Germany (return address is printed on the invoice). If the total order value was higher than 40 Euros or Wibros shipped the wrong products according to the order Wibros will cover the return shipping costs.

Note: Customers from outside the European Union are responsible for return shipping costs and subject to a 10% restocking fee if products are returned.

§ 3 Prices / Shipping costs

- (1) Prices are valid as shown on the website when the order is processed.
- (2) All prices are ex warehouse Wibros and include Value Added Tax (V.A.T). Shipping and packing is added extra.
- (3) The amount of shipping costs can be seen in the shopping cart before the order is finally placed.

§ 4 Contract

(1) The order by a customer constitutes merely an offer to Wibros to enter into an agreement. After such an offer was placed Wibros will send an email to the customer that confirms that the order was received (Order Confirmation). The Order Confirmation does not yet constitute a binding contract of sale. A binding contract of sale shall come into being if, when and only to the extent to which Wibros ships a product and confirms the shipping with a 2nd email (Shipping Confirmation). A contract of sale will not come into being with products that were ordered and are not included in the Shipping Confirmation.

(2) If Wibros is not able to deliver products that have been ordered, particularly if Wibros suppliers are not fulfilling their obligations, Wibros can cancel orders or parts of orders. In this case the customer is informed immediately by email.

§ 5 Terms of payment / Conditional sale

(1) Wibros issues an invoice for all ordered products that is either send to the customer by email prior to delivery or together with the delivered goods. The general payment term is payment in advance by credit card, Paypal (www.paypal.com) or bank transfer (see below for Wibros bank account). The accepted payment methods can vary depending on the customer's country of origin.

(2) Prices stated in the invoice include Value added Tax (V.A.T.) if the products are shipped within the European Union.

Note: Customers from outside the European Union are not subject to V.A.T., but are responsible for payment of all potential duty, sales-tax and import-tax of their country of origin.

(3) If the customer is a private consumer a delay of payment will result in a default interest of 5% above the base lending rate of the European Union. If the customer is a business customer (company) a delay of payment will result in a default interest of 8% above the base lending rate of the European Union.

(4) All products remain property of Wibros until they are completely paid for (Conditional sale).

§ 6 Liability for defects

(1) The Customer has to report any defects of the product immediately to Wibros. If products are returned Wibros will cover the shipping costs for customers within the European Union.

(2) Liability for defects claims do not exist if

a) nature and character of deviation is insubstantial

b) useability is only affected insubstantially

c) wear and tear of product

d) product was modified by customer or third party, improperly maintained, repaired, used or exposed to ambient conditions that are not corresponding to the manufacturers instructions for use unless the customers provides evidence that the defect was not caused by the above circumstances.

(3) Liability for defects only exists if the defect was already existent before passing of the risk.

(4) If a defect is existent at the time of the passing of risk, Wibros can choose between rectification of defects or replacement delivery. All replaced parts become property of Wibros. If the rectification of defects and replacement delivery fail because the costs would be disproportional or exceed a written set time limit the customer has the right to choose between cancellation of the contract or abatement of the purchase price. If Wibros has delivered a replacement product the customer has to give back the defect product and pay for potential advantages he had from the product. In case of contract cancellation the customer receives a refund consisting of the original price less the advantages from the usage of the product. The advantage is calculated by comparing the time of usage by the customer to the regular life span of the product.

(5) The Liability for defects is limited to 12 months from the time of delivery.

§ 7 Limitation of liability

(1) As far as these Terms and Conditions do not state anything to the contrary there are no further customer claims applicable (regardless of reason). In particular, Wibros is not responsible for any defects that have not originated on the product itself, particularly not for loss of profit or other asset loss.

(2) This limitation of liability (1) does not apply if

(a) the cause of the damage was an act of gross negligence or wilfull intent by Wibros

(b) Wibros neglected essential business duties it has to take responsibility for

§ 8 Force majeure

(1) If Wibros can not render services due to force majeure it is relieved from its duties during the duration of the cause.

(2) The customer can cancel the order if Wibros can not execute the order for longer than one month.

§ 9 Privacy

The execution of orders is done by electronic data processing. By accepting this document the customers also accepts that personal data is processed that Wibros needs to correctly ship, bill, and contact customers regarding an order. The customer also accepts that Wibros gives personal data to business partners needed to fulfill the order (f. e. dispatch and payment).

1. Personal data

We gather only the information necessary to correctly ship, bill, and if need be, contact you regarding an order.

2. Disclosure of Personal Data to third PartiesWe will disclose data only to our dispatch- and payment partners and only on a need to know basis for them to execute customer orders. Besides that we will neither sell, rent, lease, trade, nor otherwise disclose any of your information to anyone for any reason.

3. Cookies

Cookies are alphanumeric identifiers that we transfer to your computer's hard drive through your Web browser to enable our systems to recognize your browser and to provide all features of our website. Most browsers can be set to prevent them from accepting cookies. However, if you disable the Cookie feature, you will not be able to make use of all features of our website.

4. SSL Socket Layer (SSL)

A Secure Socket Layer (SSL) is an industry standard used to encrypt information provided online. When you are asked to give personal and credit card information, a SSL will always be in use for your protection.

5. Changing Personal data

You can change your personal data anytime by logging into your account. For safety reasons, you can not delete your account by yourself. If you want to get your account deleted or if you have any questions about privacy you can contact us anytime. Please use the Contact form on our website.

§ 10 Final provisions, Governing law, Place of Jurisdiction

If any part of the above provisions should be invalid for violation of mandatory law then all other provisions shall not be touched by this circumstance. Wibros and the customer will then replace the invalid provision by a valid provision that comes closest to the intention of both parties.

The customer agrees that the laws of the Federal Republic of Germany shall exclusively govern the business relationship between WIBROS and the customer and any dispute of any sort that might arise between the customer and Wibros. The customer also agrees that for all legal disputes the Courts of Mainz, Germany shall have exclusive jurisdiction, unless this is prohibited by mandatory law.

Version: July 14th 2010

Wibros GmbH
Rheinstrasse 93
D-55218 Ingelheim
Germany

Phone: +49 (0) 6132 435 068
Fax: +49 (0) 6132 713 533 4
E-mail: service@wibros.de

Managing Director: Marc Wiedmaier
District Court: Mainz
Trade Register: HRB 42165
VAT-ID: DE265811633

Bankaccount:
Bank: Postbank Stuttgart
German Banking Sort Code: 600 100 70
Accountnumber: 597 270 8
BIC/SWIFT: PBNKDEFF
IBAN:DE06600100700005972708

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

Inhaltsverzeichnis:

- A. Allgemeine Geschäftsbedingungen
 - 1. Geltungsbereich
 - 2. Vertragsschluss
 - 3. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts
 - 4. Preise und Zahlungsbedingungen
 - 5. Liefer- und Versandbedingungen
 - 6. Mängelhaftung
 - 7. Anwendbares Recht
- B. Kundeninformationen
 - 1. Informationen zur Identität des Verkäufers
 - 2. Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Ware oder Dienstleistung
 - 3. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages
 - 4. Informationen zu Zahlung und Lieferung
 - 5. Informationen über die technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen
 - 6. Informationen zur Speicherung des Vertragstextes
 - 7. Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen
 - 8. Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Geschäftsbedingungen der WIBROS GMBH (nachfolgend „Verkäufer“), gelten für alle Verträge, die der Kunde mit dem Verkäufer hinsichtlich der im Online-Shop des Verkäufers dargestellten Produkte und/oder Leistungen abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.
- 1.2. Kunden im Sinne der Ziffer 1.1 sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer, wobei ein Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist ein Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produktdarstellungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.
- 2.2. Der Kunde kann das Angebot telefonisch, schriftlich, per Fax, per E-Mail oder über das im Online-Shop des Verkäufers integrierte Online-Bestellformular abgeben. Bei einer Bestellung über das Online-Bestellformular gibt der Kunde nach Eingabe seiner persönlichen Daten und durch Klicken des Buttons „Bestellen“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.
- 2.3. Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden durch eine schriftliche (Brief) oder elektronisch übermittelte (Fax oder E-Mail) Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Der Verkäufer ist berechtigt, die Annahme der Bestellung abzulehnen.
- 2.4. Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten Mails zugestellt werden können.

3. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts

Hat der Kunde ein Widerrufsrecht, so werden ihm bei Ausübung des Widerrufsrechts die regelmäßigen Kosten der Rücksendung auferlegt, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Kunde die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. In allen anderen Fällen trägt der Verkäufer die Kosten der Rücksendung.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1. Die angegebenen Preise des Verkäufers sind Endpreise, d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile, einschließlich der gesetzlichen deutschen Umsatzsteuer. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden bei der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot gesondert angegeben.
- 4.2. Für Lieferungen innerhalb Deutschlands bietet der Verkäufer folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

1. Vorkasse per
 - Überweisung
 - Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express)
 - PayPal
 - Sofortüberweisung.de
 - Moneybookers.de
 2. Bankeinzug (Lastschrift) bis zu einem Bruttowarenwert von 150,00 Euro
 3. Nachnahme
 4. Finanzierung
- 4.3. Wird für das jeweilige Produkt zusätzlich ein Versand ins Ausland angeboten, hat der Kunde für Lieferungen ins Ausland folgende Zahlungsmöglichkeiten, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:
1. Vorkasse per
 - Überweisung
 - Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express)
 - PayPal
 - Sofortüberweisung.de (gilt nur für Bestellungen aus folgenden Ländern: Österreich)
 - Moneybookers.de
- 4.4. Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union fallen im Einzelfall weitere Kosten an, wie z.B. weitere Steuern und/oder Abgaben, etwa in Form von Zöllen.
- 4.5. Ist Vorkasse vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.
- 4.6. Bei Auswahl der Zahlungsart Bankeinzug (Lastschrift) und der Übermittlung der Bankverbindungsdaten des Kunden wird der Verkäufer widerruflich ermächtigt, den Rechnungsbetrag von dem angegebenen Konto des Kunden einzuziehen. Der Bankeinzug erfolgt, wenn die bestellte Ware das Lager des Verkäufers verlässt. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widerspricht der Kunde der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat.
- 4.7. Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte wird das Kreditkartenkonto des Kunden mit Abschluss der Bestellung belastet.
- 5. Liefer- und Versandbedingungen**
- 5.1. Die Lieferung von Waren erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege und an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich.
- 5.2. Ist eine Lieferung an den Kunden nicht möglich, sendet das beauftragte Transportunternehmen die Ware an den Verkäufer zurück, wobei der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung zu tragen hat. Dies gilt nicht, wenn der Kunde vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte oder wenn der Kunde hierdurch sein Widerrufsrecht ausübt.
- 6. Mängelhaftung**
- Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.
- 7. Anwendbares Recht**
- 7.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 7.2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.
- 7.3. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- B. Kundeninformationen**
- 1. Informationen zur Identität des Verkäufers**
- WIBROS GmbH
 Rheinstraße 93
 D-55218 Ingelheim
 Deutschland
- Telefon: 01805 - 942 767 (14 Cent/Min. im Festnetz der T-Com / max. 42 Cent aus Mobilfunknetzen)
 Telefax: 06132 - 713 533 4
 E-mail: service@wibros.de

Geschäftsführer: Marc Wiedmaier
Amtsgericht: Mainz
Handelsregister: HRB 42165
USt.-ID-Nr.: DE265811633

2. Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware oder Dienstleistung ergeben sich aus der jeweiligen vom Verkäufer eingestellten Produktbeschreibung.

3. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Das Zustandekommen des Vertrages erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

4. Informationen zu Zahlung und Lieferung

Die Zahlung erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 4, die Lieferung nach Maßgabe der Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

5. Informationen über die technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen

Der Vertragsschluss erfolgt durch Angebot und Annahme.

5.1. Nutzt der Kunde für seine Bestellung das Online-Bestellformular des Verkäufers, gibt er sein Angebot wie folgt ab:

5.1.1. Auf der Warenangebotsseite des Verkäufers klickt der Kunde im ersten Schritt auf den Button „In den Warenkorb“. Der Inhalt des Warenkorbs wird dann oben, am rechten Rand angezeigt.

5.1.2. Nun klickt der Kunde direkt oder nachdem er weitere Waren in den virtuellen Warenkorb gelegt hat, im zweiten Schritt auf den Button „zur Kasse“. War der Kunde noch nicht registriert und eingeloggt, öffnet sich eine neue Seite. Auf dieser muss der Kunde sich in einem Zwischenschritt entweder neu registrieren und ein Kundenkonto eröffnen, sich für eine Gastbestellung registrieren oder sich anmelden, wenn er bereits als Kunde registriert ist. Ist er bereits als Kunde registriert, füllt er die Felder „E-Mail Adresse“ und „Passwort“ aus und klickt anschließend auf den Button „Anmelden“. Ist er noch nicht als Kunde registriert, klickt er auf den Button „Weiter“ im Abschnitt „Kundenkonto erstellen“ oder auf den Button „Weiter“ im Abschnitt „ohne Kundenkonto bestellen“, um eine Gastbestellung durchzuführen. Anschließend füllt er das Formular aus und klickt auf den Button „Weiter“. Bei beiden Bestellvarianten setzt der Kunde vorher durch einen Mausklick ein Häkchen bei „Ich akzeptiere ihre Datenschutzrichtlinien“.

5.1.3. Danach gelangt der Kunde in den Warenkorb wo er die Artikel nochmals ansehen kann und kommt dann durch Klick auf den Button „Kasse“ auf die nächste Seite.

5.1.4. Auf dieser Seite wird die Lieferadresse angezeigt und die Möglichkeit eingeräumt, die Adresse zu bearbeiten oder weitere Adressen hinzuzufügen.

5.1.5. Durch erneutes klicken des Buttons „Weiter“ gelangt der Kunde auf eine Seite, auf der die Rechnungsadresse angezeigt und die Möglichkeit eingeräumt wird, die Adresse zu bearbeiten oder weitere Adressen hinzuzufügen. Ebenfalls kann der Kunde die gewünschte Zahlungsart auf dieser Seite auswählen. Nachdem die Zahlungsart ausgewählt wurde, setzt der Kunde ein Häkchen bei „Ich akzeptiere Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ und gelangt durch Klicken des „Weiter“ Buttons im nächsten Schritt auf eine Seite, welche die Angaben der Bestellung zusammenfasst.

5.1.6. Im letzten Schritt klickt der Kunde auf „Bestellen“.

5.2. Die Annahme durch den Verkäufer erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 2.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

6. Informationen zur Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung nebst den vorliegenden AGB und Kundeninformationen in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) zugeschickt. Zusätzlich wird der Vertragstext auf der Internetseite des Verkäufers archiviert und kann vom Kunden über sein passwortgeschütztes Kundenkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden, sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Kundenkonto im Online-Shop des Verkäufers angelegt hat.

7. Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen

Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung kann der Kunde seine Eingaben laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden.

8. Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.